

# Automatizirajte i kontrolirajte tijek dokumenata i informacija kroz tvrtku

**SPAN**

Vaš partner za poslovna rješenja, nudi Vam pomoć pri organizaciji Front desk-a

## Front desk - automatizirajte ulaz i distribuciju dokumenata i informacija u tvrtci.

Ulazni računi skupljaju se na jednom mjestu, ali nakon toga misteriozno nestaju po ladicama i pretincima zaposlenika?

Ulazna pošta dolazi do pravih odjela, ali ne i do osoba kojima je namijenjena?

Htjeli biste spremiti povjerljive ugovore na mjesto dostupno upravi ali ne i vidljive ostalima?

Ne možete pronaći papirić na kojem ste zapisali broj i vrijeme kad Vas je zvao klijent?

## Slika 1: Ulazna stranica Front desk-a

Stranica Front desk-a namijenjena je djelatnicima koji rade na bilo kojoj točki ulaza i pohrane dokumenata u Vašu tvrtku. Sa početne stranice na kojoj se nalazi telefonski imenik, korisne informacije vezane za današnji dan i korisni linkovi, dolazi se do aplikacija za urudžbeni zapisnik, proces ulaska i odobravanja računa u tvrtku te arhiviranje.

**Front desk**

Selfcare | Ljudski potencijali | **Front desk** | Prodaja | Putni nalozi

All Sites | Advanced Search

View All Site Content

**Dokumenti**

- Zajednički dokumenti
- Urudžbeni

**Lists**

- Calendar
- Tasks
- Urudžbeni
- Objave za sve djelatnike (mailom)
- Računi
- rrr

**Discussions**

- Team Discussion

**Sites**

People and Groups

Recycle Bin

Selfcare > Front desk

**IZBORNIK**

URUDŽBENI ZAPISNIK

RAČUNI

TELEFONSKI IMENIK

ARHIVA

**Objave za sve djelatnike (mailom)**

Created	Predmet (Subject:)	Sadržaj (Body:)	Mail SpanAll
27.3.2008 17:54	proslava	Nikola časti	Completed
26.3.2008 22:30	Stigle pizze	Na standardnom mjestu u 12:00	Completed

**Linkovi**

- Pravilnik o arhiviranju
- Proces odobravanja računa po odjelima

Add new link

**Telefonski imenik**

Prezime	Ime	Telefon na poslu	Mjesto troška
Banek	Zvonimir	[6690] 238	MT_025120
Benček	Davor	[6690] 262	MT_021247
Benucci	Nenad	[6690] 213	MT_010120
Beširević	Snežana	[6690] 215	MT_069220
Blagojević	Branka	[6690] 273	MT_100000
Bočkal	Damir	[6690] 227	MT_020520
Bogunović	Saša	[6690] 259	MT_021321
Bogunović Krnetić	Sanja	[6690] 212	MT_010020
Bosnar Pjevac	Biserka	[6690] 247	MT_069223
Bračić	Krešimir	[6690] 224	MT_062020
Brečević	Kristijan	[6690] 218	MT_010121
Ceranja	Kristijan	[6690] 234	MT_021236
Čaldarević	Miljenko	[6690] 244	MT_025222
Dujmović	Nikola	[6690] 221	MT_050010
Foschio	Renato	[6690] 246	MT_021226
Gjivoje	Mario	[6690] 250	MT_021240
Haberle	Koraljka	[6690] 261	MT_031622
Herak	Zlatko	[6690] 235	MT_021223

## Slika 2: Urudžbeni zapisnik

Svaki dokument koji ulazi u Vašu tvrtku prolazi kroz urudžbeni zapisnik. Proces ulaska dokumenta automatiziran je od točke skeniranja dokumenta, preko obilježavanja dokumenta pred definiranim obilježjima do pokretanja automatiziranih procesa kolanja dokumenta kroz tvrtku. Uz svaki ulazni dokument moguće je povezati postojeće dokumente i informacije iz Vašeg sustava.

Selfcare > Front desk > Urudžbeni

View: **Pregled**

ID	Datum	Pošiljatelj	Vrsta pošiljke	Način dostave	Naručitelj	Krajnji primatelj	Izvorni broj	Status pošiljke
24	27.3.2008 1:00	TaT	Račun	Osobno	Tatjana Papo Kušec	Ivica Radovanović	4566	Uprava odobrila
23	27.3.2008 0:00	Medo	Račun	Poštar	Tatjana Papo Kušec	Ana Mudronja	545-654	Uprava odobrila
22	27.3.2008 0:00	AD d.o.o.	Račun	Poštar	Koraljka Haberle	Ana Mudronja	45-669	Uprava odobrila
21	27.3.2008 0:00	ZzZ d.d.	Račun	Poštar	Koraljka Haberle	Tatjana Papo Kušec	458-99	Uprava odobrila
20	27.3.2008 0:00	Oblak d.o.o.	Račun	Dostavljač	Koraljka Haberle	Tatjana Papo Kušec	233-45	Uprava odobrila
19	27.3.2008 0:00	Oblak d.d.	Račun	Poštar	Koraljka Haberle	Ana Mudronja	092384	Uprava odobrila
17	26.3.2008 23:00	More d.o.o.	Račun					
16	26.3.2008 23:00	ABC d.o.o.	Pismo					
15	26.3.2008 8:00	Microsoft	Račun					
14	26.3.2008 8:00	r 10	Pismo					
13	26.3.2008 7:00	r9	Račun					
12	26.3.2008 7:00	r8	Račun					
11	26.3.2008 7:00	r7	Pismo					
10	26.3.2008 7:00	r6	Račun					
9	26.3.2008 7:00	r5	Račun					
8	26.3.2008 7:00	r3	Račun					
7	26.3.2008 7:00	r2	Račun					
6	26.3.2008 7:00	p	Pismo					
5	26.3.2008 7:00	r	Račun					
3	26.3.2008 7:00	e	Pismo					
2	26.3.2008 7:00	r1	Račun					
1	26.3.2008 7:00	r	Pismo					

**Podaci o predmetu**

Broj: TP/1 | 7-01/08 | Int. rev.: 1

Tip: Račun

Naziv: Račun 08-02/0116

Opis: Izrada korporativnog web portala

Status predmeta: **Otvoren** | Prioritet: **Normalni**

Predmet kreirao: Tomislav Petrovic (21.02.2008 14:21:50)

Zadnja promjena: Tomislav Petrovic (21.02.2008 10:47:42)

Dodijeljeno: Tomislav Petrovic | Dodaj | Obrisaj

Na znanje: | Dodaj | Obrisaj

**Svojstva predmeta**

Naručitelj: Fime d.o.o.

Pačetni rok: 01.02.2008

Završni rok: 01.04.2008

Odgovorna osoba: Adrijan Jovic

Započelo:

Završeno:

**Ključne riječi za pretraživanje**

web.asp.net.portal | Dodaj predefiranu ključnu riječ

**Dokumenti**

Import base.sql | Home page.priredog2.pg | Sastanak.docx

**Napomene**

Tomislav Petrovic (21.02.2008 14:21:51)  
Dodao sam ispravljen import base  
[obriši napomenu]

## Slika 3: Ulaz računa, proces odobravanja i kontrola

Ulazni računi skeniraju se i dobivaju svoja obilježja u urudžbenom zapisniku. Nakon toga pokreće se proces odobravanja na definiranim broju nivoa, proces je potpuno automatiziran i svaki sudionik dobiva obavijest o potrebnim koracima. Na kraju procesa račun se vraća u Front desk gdje se pokreće proces plaćanja i knjiženja. Svaku točku procesa moguće je kontrolirati i dobivati izvještaj o eventualnim zastojsima i problemima.

Selfcare > Front desk > Računi

View: **Pregled**

**Podaci o predmetu**

Broj: TP/1 | 7-01/08 | Int. rev.: 1

Tip: Račun

Naziv: Račun 08-02/0116

Opis: Izrada korporativnog web portala

Status predmeta: **Otvoren** | Prioritet: **Normalni**

Predmet kreirao: Tomislav Petrovic (31.03.2008 10:53:35)

Zadnja promjena: | Dodaj | Obrisaj

Dodijeljeno: Tomislav Petrovic | Dodaj | Obrisaj

Na znanje: | Dodaj | Obrisaj

**Svojstva predmeta**

Ulazni dokument:

Izlazni dokument:

Broj: 08-02/0116

Tvrtka: Test d.o.o.

Datum: 01.04.2008

Iznos: 15000.00

Odobreno:

**Ključne riječi za pretraživanje**

račun test | Dodaj predefiranu ključnu riječ

**Dokumenti**

**Napomene**

Tomislav Petrovic (21.02.2008 14:31:20)  
Molim Vas da pregledate i odobrite ovaj račun.  
[obriši napomenu]